

# uCare Service

von ulrich medical®



Die umfassende Betreuung  
für unsere Kunden

**ulrich**  
medical



## Unser Rundum-Service

### **Software**

Auch nach dem Kauf profitieren Sie von unseren technischen Neuerungen: Regelmäßige Hard- sowie Software-Updates halten Ihr Gerät immer auf dem neuesten technischen Stand.

### **Reparatur-Service**

Bei Störung oder Geräteausfall liefern wir Ihnen schnell und unkompliziert Originalersatzteile. Sollte an Ihrem Gerät selbst eine Reparatur erforderlich sein, steht Ihnen zeitnah ein Mitarbeiter unseres erfahrenen, hilfsbereiten Serviceteams vor Ort zur Verfügung.

### **Schulung**

Damit Ihre Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren, bieten wir qualifizierte Schulungen für Ihr ganzes Team an. Sollten Sie beispielsweise eine Requalifizierung oder eine Nacheinweisung bei Personaländerungen wünschen, führen wir diese gerne für Sie durch.

### **Wartung**

Damit Ihr Gerät stets zuverlässig arbeitet und technisch immer auf dem neuesten Stand ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Wartungsvereinbarungen abzuschließen. Diese beinhalten den präventiven Austausch aller einem potentiellen Verschleiß unterliegenden Teile während der jährlichen STK. So sichern Sie die Kontinuität Ihres Praxisalltags und vermeiden unnötige Ausfallzeiten. Weiterhin profitieren Sie bei Abschluss eines Wartungsvertrages von schnelleren Reaktionszeiten sowie erweiterten Garantieleistungen.

### **Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)**

Einmal pro Jahr wird gemäß Medizinproduktebetriebsverordnung an Ihrem Gerät eine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) durchgeführt. Im Rahmen der STK wird Ihr Gerät überprüft und somit ein sicherer Betrieb gewährleistet. Wir kontaktieren Sie rechtzeitig vor Ablauf der gültigen STK und koordinieren gemeinsam mit Ihnen einen neuen Termin zur Prüfung Ihres Geräts.

# Demostellung und Installation

## **Planung und Installation**

Nach genauer Prüfung der baulichen Gegebenheiten erfolgt die Geräteinstallation vor Ort durch einen Mitarbeiter unseres kompetenten Serviceteams. Neben der Auftragsabwicklung koordinieren wir für Sie auch gerne alle notwendigen Absprachen direkt mit dem Bereich Medizintechnik. Zusätzlich stehen wir Ihnen bei aufwändigeren Projekten wie Deckenmontagen oder Installationen von Schnittstellen zwischen Scanner und Kontrastmittelinjektor zur Verfügung

## **Demostellung**

Sie möchten ein Produkt von uns testen? Auf Anfrage stellen wir Ihnen unsere Geräte inklusive Verbrauchsmaterial 14 Tage kostenlos zur Verfügung. Auch während der Probestellung steht Ihnen Ihr Ansprechpartner von ulrich medical bei Fragen oder Wünschen jederzeit zur Verfügung. Testen Sie unsere Geräte auf Herz und Nieren und überzeugen Sie sich von den Vorteilen.

## **Einweisung**

Im Anschluss an die Installation erhalten Sie direkt vor Ort eine ausführliche Einweisung Ihres Personals. Schritt für Schritt erklären Ihnen unsere erfahrenen Applikationsspezialisten den sicheren Umgang mit dem Gerät.

# Unser vielfältiger Leistungsumfang

	Software- pflege	STK	Einzel- Wartung	Wartungs- vereinbarung uCare	Wartungs- vereinbarung uCare+
<b>Gerätediagnose</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfung aller Gerätefunktionen</li> <li>Identifizierung zusätzlich erforderlicher Maßnahmen und Abstimmung mit dem Gerätebetreiber</li> </ul>	-	■	■	■	■
<b>Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)</b> Gesetzlich vorgeschriebene Kontrolle gemäß MPBetreiberV: <ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfung aller sicherheitsrelevanter Bauteile und Funktionen</li> <li>Nachweis der elektrischen Sicherheit gemäß DIN EN 62353 (VDE 0751)</li> <li>Dokumentation im Gerätebuch</li> </ul>	-	■	■	■	■
<b>Gerätewartung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Präventiver Austausch der Verschleißteile nach Wartungsplan</li> <li>Durchführung notwendiger Justagen und Gerätekalibrierung</li> </ul>	-	-	■	■	■
<b>Gerätereinigung</b>	-	-	■	■	■
<b>Gewährleistung nach Wartung</b> auf ausgetauschte Teile	-	-	■ 6 Monate	■ 6 Monate	■ Garantie über gesamte Vereinbarungslaufzeit
<b>Wartungs- und STK-Erinnerungsservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jährliche Erinnerung und Abstimmung der notwendigen Servicetermine</li> </ul>	-	-	-	■	■
<b>Bevorzugter telefonischer Support durch den Technischen Service von ulrich medical</b>	-	-	-	■	■
<b>Bevorzugter Vor-Ort-Service bei Defekten und bei Gerätestillstand</b>	-	-	-	■	■
<b>Softwarepflege</b> Die Softwarepflege beinhaltet Funktionsupdates und Patches innerhalb der jeweiligen Softwareversion. Gesondert lizenzpflichtige Module und Versionsupdates sind von der Softwarepflege ausgeschlossen.	■	-	-	-	■
<b>Garantierter Vor-Ort-Service innerhalb maximal 48h</b>	-	-	-	-	■
<b>Kostenlose Durchführung von Reparaturen</b> inklusive Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile	-	-	-	-	■
<b>Preis pro Gerät</b>	199 € zzgl. Anfahrt**	810 €*	1.490 €*	1.250 €*	2.500 €*

\* Bei einer Decken- bzw. Wandversion erhöht sich der Preis um 300 €

\*\* Im Rahmen einer STK / Einzelwartung / uCare Wartungsvereinbarung 128 €

Bitte beachten:

Die Sicherheitstechnische Kontrolle erfolgt im Rahmen der jährlichen Gerätewartung.

Bei mehreren Geräten an einem Standort sind die Wartungstermine zeitlich zusammenzulegen.

Abschluss innerhalb der ersten 18 Monate nach Neugerätekauf. Abschluss zu einem späteren Zeitpunkt nur nach einer kostenpflichtigen Gerätedurchsicht möglich.

Mehr Informationen  
erhalten Sie unter:

[www.ulrichmedical.com/ucare](http://www.ulrichmedical.com/ucare)



Haben Sie Fragen zu unseren  
Service-Produkten?  
Sprechen Sie uns gerne an:

Telefonische Service-Hotline  
(Mo-Fr: 8-17 Uhr): +49(0)731 9654 111  
Service-Mail: [service@ulrichmedical.com](mailto:service@ulrichmedical.com)

Fördermitglied der Deutschen Gesellschaft  
für Krankenhaushygiene e.V.

Over a Century  
of Innovation

patented  
or/and  
pat. pend.

**ulrich**  
medical

ulrich GmbH & Co. KG | Buchbrunnenweg 12 | 89081 Ulm | Germany