

360° Service

von ulrich medical®



Die umfassende Betreuung
für unsere Kunden

ulrich
medical



Unser Rundum-Service

Betreuung & Optimierung

Auch nach dem Kauf profitieren Sie von unseren technischen Neuerungen: Regelmäßige Hard- sowie Software-Updates halten Ihr Gerät immer auf dem neuesten technischen Stand.

Reparatur-Service

Bei Ausfall von Gerätezubehör wie Kabeln, Netzteilen, Ladegeräten, Terminal oder Akku liefern wir Ihnen schnell und unkompliziert Originalersatzteile. Sollte an Ihrem Gerät selbst einmal eine Störung auftreten, steht Ihnen zeitnah ein Mitarbeiter unseres erfahrenen, hilfsbereiten Serviceteams vor Ort zur Verfügung. Bei größeren Defekten oder bei kurzfristigem Bedarf eines Kontrastmittelinjektors, bieten wir auch einen Leihgeräteservice.

Schulung

Damit Ihre Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren, bieten wir qualifizierte Schulungen für Ihr ganzes Team an. Sollten Sie beispielsweise eine Requalifizierung oder eine Nacheinweisung bei Personaländerungen wünschen, führen wir diese gerne für Sie durch.

Planung & Installation

Nach genauer Prüfung der baulichen Gegebenheiten erfolgt die Geräteinstallation vor Ort durch einen Mitarbeiter unseres kompetenten Serviceteams. Neben der Auftragsabwicklung koordinieren wir für Sie auch gerne alle notwendigen Absprachen direkt mit dem Bereich Medizintechnik. Zusätzlich stehen wir Ihnen bei aufwändigeren Projekten wie Deckenmontagen oder Installationen von Schnittstellen zwischen Scanner und Kontrastmittelinjektor zur Verfügung.

Demostellung

Sie möchten ein Produkt von uns testen? Auf Anfrage stellen wir Ihnen unsere Geräte inklusive Verbrauchsmaterial 14 Tage kostenlos zur Verfügung. Auch während der Probestellung steht Ihnen Ihr Ansprechpartner von ulrich medical bei Fragen oder Wünschen jederzeit zur Verfügung. Testen Sie unsere Geräte auf Herz und Nieren und überzeugen Sie sich von den einzigartigen Vorteilen.

Einweisung

Im Anschluss an die Installation erhalten Sie direkt vor Ort eine ausführliche Einweisung Ihres Personals. Schritt für Schritt erklären Ihnen unsere erfahrenen Applikationsspezialisten den sicheren Umgang mit dem Gerät.

Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)

Einmal pro Jahr wird gemäß Medizinproduktebetriebsverordnung an Ihrem Gerät eine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) durchgeführt. Im Rahmen der STK wird Ihr Gerät überprüft und somit ein sicherer Betrieb gewährleistet. Wir kontaktieren Sie rechtzeitig vor Ablauf der gültigen STK und koordinieren gemeinsam mit Ihnen einen neuen Termin zur Prüfung Ihres Geräts.

Wartung

Damit Ihr Gerät stets zuverlässig arbeitet und technisch immer auf dem neuesten Stand ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Wartungsverträge abzuschließen. Diese beinhalten den präventiven Austausch aller einem potentiellen Verschleiß unterliegenden Teile während der jährlichen STK. So sichern Sie die Kontinuität Ihres Praxisalltags und vermeiden unnötige Ausfallzeiten. Weiterhin profitieren Sie bei Abschluss eines Wartungsvertrages von schnelleren Reaktionszeiten sowie erweiterten Garantieleistungen.

Unser vielfältiges Leistungsspektrum

	STK	Einzel-Wartung	Wartungsvertrag BASIC	Wartungsvertrag PREMIUM
Sicherheitstechnische Kontrolle Gesetzlich vorgeschriebene Kontrolle gemäß MPBetreibV: <ul style="list-style-type: none"> Prüfung aller sicherheitsrelevanten Bauteile und Funktionen Nachweis der elektrischen Sicherheit gemäß DIN EN 62353 (VDE 0751) Dokumentation im Gerätebuch 	■	■	■	■
Präventiver Austausch aller, einem erhöhten mechanischen Verschleiß ausgesetzten Teile	–	■	■	■
Softwarepflege (in Wartung inbegriffen) Die Softwarepflege beinhaltet kleinere Funktionsupdates und Bugfixes innerhalb der jeweiligen Softwareversion. Gesondert lizenzpflichtige Module und Versionsupgrades sind von der Softwarepflege ausgeschlossen. Updates mit sicherheitsrelevanten Bugfixes sind immer kostenlos.	–	–	–	■
Professionelle Gerätereinigung	–	■	■	■
Gewährleistung nach Wartung auf ausgetauschte Teile	–	–	■ 210 Tage	■ Garantie über gesamte Vertragslaufzeit
Garantierte zeitnahe Reaktionszeit			■ innerhalb von 48 Stunden	■ innerhalb von 24 Stunden
Kostenlose Durchführung von Reparaturen inkl. Übernahme aller Kosten für Ersatzteile	–	–	–	■
Kostenloser Leihgeräteservice bei Reparaturen, die nicht vor Ort durchgeführt werden können	–	–	–	■
Preis pro Erstgerät **	810 €	1.490 €	1.390 €	2.990 € (im 1. Jahr 1.390 €)
Preis pro Folgegerät ** (am selben Standort)	620 €	1.190 €	1.090 €	2.690 € (im 1. Jahr 1.090 €)
Mit Vertragslaufzeit (mind. 3 Jahre)	–	–	■ *	■ *
Ihr Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllt die gesetzlichen Anforderungen nach § 6 MPBetreibV 	<ul style="list-style-type: none"> Hohe Ausfallsicherheit Ohne Vertragsbindung 	<ul style="list-style-type: none"> Hohe Ausfallsicherheit Preisvorteil durch Mindestlaufzeit 	<ul style="list-style-type: none"> Komplettes Rundum-Sorglos-Paket Volle Kostenkontrolle

* Gerätealter bis max. 6 Jahre oder nach Erstinbetriebnahme

** Bei einer Decken- bzw. Wandversion erhöht sich der Preis bei einer STK um 210 € und bei Wartungen (Einzel, BASIC, PREMIUM) um 500 €

Erhalten Sie jetzt Ihr individuelles Angebot

Klinik/Einrichtung

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Bitte schicken Sie mir ein unverbindliches Angebot über folgende Serviceleistung zu:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> STK | <input type="checkbox"/> Einzel-Wartung |
| <input type="checkbox"/> Wartungsvertrag Basic | <input type="checkbox"/> Wartungsvertrag Premium |
| <input type="checkbox"/> Ich wünsche eine telefonische Service-Erstberatung | |
| <input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir Produktionsinformationen zu | |
| <input type="checkbox"/> Ich wünsche eine Demostellung | |

Ich habe folgende/n ulrich medical® Injektor/en:

- | | | |
|-------------------------------------|----------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> CT motion™ | Baujahr: _____ | Seriennummer: _____ |
| <input type="checkbox"/> XD 200x | Baujahr: _____ | Seriennummer: _____ |
| <input type="checkbox"/> Max 3™ | Baujahr: _____ | Seriennummer: _____ |
| <input type="checkbox"/> Max 2M™ | Baujahr: _____ | Seriennummer: _____ |
| <input type="checkbox"/> Adam™ | Baujahr: _____ | Seriennummer: _____ |
| <input type="checkbox"/> Sonstige | _____ | |

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel Einrichtung

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an +49 731 9654-2808
oder per Mail an service@ulrichmedical.com

Telefonische Service-Hotline
(Mo-Fr: 8-17 Uhr): +49(0)731 9654 111
Service-Mail: service@ulrichmedical.com

Fördermitglied der Deutschen Gesellschaft
für Krankenhaushygiene e.V.

Over a Century
of Innovation

patented
or/and
pat. pend.

ulrich
medical

ulrich GmbH & Co. KG | Buchbrunnenweg 12 | 89081 Ulm | Germany
Telefon: +49 731 9654-0 | Fax: +49 731 9654-2809
injectors@ulrichmedical.com | www.ulrichmedical.com